

# 品質・環境・エネルギー方針

## 《基本理念》

当社は、設備・警備・清掃・施設運営などの活動対して、次のことを確実にするために、ISO9001:2015に基づく「品質マネジメントシステム (QMS)」、ISO14001:2015に基づく「環境マネジメントシステム (EMS)」並びに ISO50001:2011に基づく「エネルギーマネジメントシステム (EnMS)」を確立し、維持する。

- 1 お客様の満足を得るために、顧客の必要とするサービスの適時提供、施設メンテナンス品質の向上・省エネ推奨によるコストダウン、不適合の予防及び業務の改善・向上を目指す。
- 2 美しい地球を残すために、エネルギー・資源消費の削減とリサイクル・廃棄物の減量化ならびに環境汚染の防止・サービスの品質改善を実行し、地域・地球環境の保護を目指す。
- 3 エネルギー効率の優れた製品及びサービスの購入並びにエネルギーパフォーマンス改善のための設計を支援します。

## 《マネジメントシステム基本方針》

当社の活動及びサービスの実現に当たり、マネジメントシステムの基本方針として下記を定め、法令その他関連する順守事項を遵守し全従業員（契約社員・派遣社員・パートタイマーを含む。以下従業員と称する。）に知らしめ、実行させ、維持される。

- 1 顧客が要求する品質関連事項を満たすことが私たちの課題であることを認識し、企業活動のあらゆる面において QMS の有効性の継続的改善、ならびに顧客満足の向上を図る。
- 2 地球環境保護が人類共通の重要課題であることを認識し、企業活動のあらゆる面で EMS の有効性の継続的改善、ならびに各事業所において周辺地域との協調・共生を図る。
- 3 従業員の管理技術レベルの向上を行い、3R（リデュース・リユース・リサイクル）を全従業員が省資源、省エネルギーに積極的に取り組みます。

この品質・環境・エネルギー方針を達成するため、目的・目標を設定し、全員で活動に取り組みます。この方針を全員に周知するとともに、一般の人が入手すること可能とします。

平成28年11月8日

株式会社 サイオー

代表取締役社長

橋本一

